

Conditions d'utilisation des identifiants et des applications de Tango.

Généralités :

Ce document spécifie les conditions d'utilisation des applications « *My Tango* » et « *My Tango Wifi* » (ci-après l'/les « Application(s) ») et de vos identifiants de connexion (ci-après ensembles le « Service »).

Les Applications sont des applications mobiles qui permettent, entre autres, à l'utilisateur respectivement de contrôler sa consommation mobile pour l'une et de tester son réseau wifi ainsi que de le paramétrer pour la deuxième.

Vos identifiants vous permettent de vous connecter sur le portail de Tango (Espace client My Tango) ainsi que sur les Applications.

En utilisant le Service, l'utilisateur accepte intégralement et inconditionnellement : (i) les présentes Conditions d'utilisation, (ii) la politique en matière de protection des données à caractère personnel disponible sur <https://www.tango.lu/fr/politique-en-matiere-de-protection-des-donnees-caractere-personnel>, et (iii) la politique de neutralité de l'internet et qualité de l'accès à internet disponible sur <https://www.tango.lu/fr/particulier/aide-support/documentation-legale/information-produit/internet-policy>.

Le Service est mis à disposition par Proximus Luxembourg S.A., dont le siège social est établi au 18, rue du Puits Romain, Z.A. Bourmicht, L - 8070 Bertrange commercialisant ses services de télécommunication destinés aux clients résidentiels sous la marque « Tango » (la société Proximus Luxembourg S.A. sera ci-après désignée « Tango »).

Article 1 : Licence d'utilisation

Tango détient tous les droits légaux relatifs au Service, en ce compris les droits de propriété intellectuelle se rapportant audit Service. Les utilisateurs du Service se voient accorder une licence personnelle, non exclusive et incessible en vue de l'accès au Service et de son utilisation, dans le strict respect des présentes Conditions d'utilisation. Les utilisateurs ne se voient accorder aucun droit de propriété intellectuelle sur le Service ou sur les sites web ou les contenus auxquels il est fait référence.

Tout le contenu du Service est protégé par les lois sur les droits d'auteur applicables.

Article 2 : Utilisation acceptable

Le Service peut exclusivement être utilisé à des fins personnelles et non commerciales. L'utilisateur ne peut pas, et ne peut pas encourager, assister ou autoriser toute autre personne à dériver, distribuer, adapter, exploiter, modifier, décomposer, décompiler, désassembler ou autrement manipuler le Service. Ceci inclut, mais n'est pas limité à :

- Séparer toute composante individuelle de l'Application pour une utilisation autre que celle de recevoir les services,
- L'incorporation de toute partie du Service dans des programmes tiers,
- La vente, la location, le prêt, la distribution, la transformation ou la sous-licence de l'Application ou toute autre cession de droits sur l'Application en tout ou en partie.

Les utilisateurs conviennent explicitement qu'ils utilisent à leurs propres risques le Service et les sites web, les applications mobiles ou les contenus auxquels il est fait référence.

Article 3 : Aucune garantie

Tango met en œuvre tous les efforts raisonnables dont elle dispose pour assurer un Service ininterrompu, un Service de bonne qualité et rectifier les éventuels mauvais fonctionnements. Toutefois, Tango décline toute responsabilité pour les dommages ou pertes subis dans le cadre de l'utilisation du Service et de son contenu.

À titre d'exemple, mais de manière non limitative :

- Tango n'est pas responsable de la disponibilité, de l'exactitude, de la fiabilité et de la compatibilité du Service et de son contenu ;

- Tango ne garantit pas que le Service et son contenu fonctionneront de manière ininterrompue ou sans erreur/virus.

Pour l'application « My Tango », les informations affichées ne constituent pas les montants définitifs de la facture que Tango envoie. Elles représentent l'état actuel du compte de l'utilisateur à titre informatif, le compte de l'utilisateur continue à évoluer tant que ce dernier fait usage de son abonnement. De plus, les montants indiqués n'incluent pas tout autre frais, crédit ou avantage.

Pour l'application « My Tango Wifi », les informations affichées telles que, par exemple mais sans se limiter à, la vitesse de débit, la qualité du signal, etc... ne sont données qu'à titre informatif, Tango n'est pas responsable de l'exactitude de ces informations. Celles-ci sont données à titre purement indicatif. Tango ne garantit pas l'exactitude de ces informations et ne pourra en aucun cas en être tenue responsable. En ce qui concerne la fonction de « contrôle parental » contenu dans l'Application, Tango ne garantit pas l'exhaustivité des sites web contenus dans les différentes catégories du « contrôle parental ». Tango ne peut être tenue responsable dans le cas où un site pourtant bloqué via cette fonctionnalité est néanmoins accessible.

Article 4 : Mises à jour, maintenance et support

Afin de maintenir l'Application à jour, Tango peut fournir des mises à jour automatiques ou manuelles à tout moment et sans préavis. Il en est de même en cas de maintenance ou de support du Service, susceptible d'engendrer des interruptions.

Tango se réserve le droit de modifier, d'ajouter et/ou de supprimer tout élément du contenu de l'Application. Tango informe le client de telles modifications dès que possible, de la façon que Tango juge appropriée. Aucune indemnité n'est due au client du fait de ces modifications.

Article 5 : Vos identifiants

L'utilisateur peut avoir besoin de ses identifiants, fournis par Tango, pour utiliser le Service, et il peut être demandé à l'utilisateur de se connecter à son compte et d'avoir une méthode de paiement valide associée à celui-ci. Lorsque l'utilisateur utilise le Service, il est responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiants, et dans la limite de ce qui est autorisé par la loi, l'utilisateur accepte d'être responsable de toutes les activités qui ont été menées depuis son compte une fois connecté. L'utilisateur doit prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer que les identifiants le concernant restent confidentiels et sécurisés. L'utilisateur s'engage à contacter Tango immédiatement s'il a des raisons de croire que ses identifiants sont menacés.

Article 6 : Garanties relatives au Service

Tango s'engage à mettre en œuvre son expertise pour assurer un fonctionnement de qualité de l'Application. Toutefois, Tango ne donne aucune garantie quant au fonctionnement sans interruption ou sans défaut de l'Application. Tango peut interrompre le Service pour, par exemple mais sans se limiter à, procéder à son entretien, sa réparation et/ou sa modification, sans indemnité pour l'utilisateur.

Article 7 : Suggestion

Dans la mesure où l'utilisateur fournit à Tango des suggestions, des commentaires ou d'autres renseignements relatifs au Service ou à Tango, ces renseignements sont fournis sur une base non confidentielle et sans restriction. De plus, l'utilisateur accorde à Tango un droit non exclusif, mondial, permanent et sans redevances, entièrement cessible pour reproduire, afficher, distribuer, utiliser et autrement exploiter entièrement ces suggestions, commentaires et renseignements.

Article 8 : Résiliation

Tango se réserve le droit, à sa seule discrétion, de restreindre, suspendre ou résilier l'accès de l'utilisateur à tout ou partie du Service, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis ou responsabilité. Inversement, l'utilisateur peut mettre fin à son accès au Service à tout moment en cessant d'utiliser le Service et en désinstallant toutes les copies de l'Application de ses appareils mobiles.

Article 9 : Divers

En cas d'invalidité, d'illégalité ou d'inapplicabilité d'une ou de plusieurs clauses des présentes Conditions d'utilisation, l'ensemble des autres conditions restent pleinement valides et applicables. La disposition

totalemment ou partiellemment nulle sera considérée comme nulle et non avenue, toutes autres modalités restant d'application.

Le défaut de l'une ou l'autre partie d'exercer l'un ou l'autre de ses droits ou responsabilités ne constitue pas ou n'est pas réputé constituer une renonciation à l'un ou l'autre de ces droits.

Tango se réserve le droit de réviser les présentes Conditions d'utilisation à tout moment. Une telle révision sera exécutoire et entrera en vigueur immédiatement à sa publication. L'utilisation du Service par l'utilisateur constitue son accord à toute révision des présentes Conditions d'utilisation.

Article 10 : Droit applicable et compétence des tribunaux

Ces Conditions d'utilisation sont régies par le droit luxembourgeois. Tout litige découlant de ou en relation avec les présentes Conditions d'utilisation sont du ressort exclusif des tribunaux compétents de la Ville de Luxembourg.