

Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

**18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg**

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile\_Tango\_KO&KOSmart\_01.12.2024**

Applicable à partir de : 01.12.2024

Fiche signalétique :

**NOM DE L'OFFRE : Tango KO & KO Smart**

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i> )				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

### 1.1. Le service principal:

<p><b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p><u>K.O.</u> : Abonnement de téléphonie mobile non soumis à une période d'engagement et incluant 15 minutes d'appels en national et en Europe (Zone 1). Pour les autres communications (SMS, MMS et trafic data émis et reçus) le client paie à l'usage en fonction de ses consommations.</p> <p><u>K.O. Smart</u> : Abonnements de téléphonie mobile incluant des volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) en national et en Europe (Zone 1).</p> <p>Le trafic data en national à la vitesse 4G+ et jusqu'à 5G FAST.</p> <p><a href="#">Liste des tarifs</a></p>																		
<p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Smart K.O.</th> <th>K.O.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3"><b>Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</b></td> </tr> <tr> <td><b>Appels (en unités <sup>(1)</sup>)</b></td> <td rowspan="2">200</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td><b>SMS et MMS (en unités (1))</b></td> <td><i>Facturation à l'usage.</i></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Trafic data</b></td> </tr> <tr> <td>Au Luxembourg</td> <td rowspan="2">2 GB</td> <td rowspan="2"><i>Facturation à l'usage.</i></td> </tr> <tr> <td>En Europe</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS</small></p>		Smart K.O.	K.O.	<b>Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</b>			<b>Appels (en unités <sup>(1)</sup>)</b>	200	15	<b>SMS et MMS (en unités (1))</b>	<i>Facturation à l'usage.</i>	<b>Trafic data</b>			Au Luxembourg	2 GB	<i>Facturation à l'usage.</i>	En Europe
	Smart K.O.	K.O.																	
<b>Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</b>																			
<b>Appels (en unités <sup>(1)</sup>)</b>	200	15																	
<b>SMS et MMS (en unités (1))</b>		<i>Facturation à l'usage.</i>																	
<b>Trafic data</b>																			
Au Luxembourg	2 GB	<i>Facturation à l'usage.</i>																	
En Europe																			
<p><b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité</p>	<p>Offres disponibles dans tout le pays.</p> <p>5G : couverture du réseau consultable sur demande.</p> <p>4G : 94% population/80% territoire.</p> <p>3G : 98% population/ 96% territoire.</p> <p>2G : 99% population /99,9% territoire.</p>																		
<p><b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal)</p>	<p><a href="#">Neutralité de l'Internet &amp; qualité de l'accès à Internet – Net neutrality</a></p>																		

### 1.2 Autre(s) service(s)

<p><b>Autres services compris dans l'offre</b></p>	<p>Non applicable.</p>
--	------------------------

## 2. LE VOLET TARIFAIRE

### 2.1. Le service principal :

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<b>Smart K.O.</b>	<b>K.O.</b>
	<b>Abonnement mensuel</b>	
	Sans mobile	7.00€
		1.00€
	<a href="#">Liste des tarifs</a>	
<b>Coût de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	<p><b>K.O. :</b> Appels : 0,20€ par minute en national et en Europe (Zone 1) SMS et Data : Voir la Liste des tarifs.</p> <p><b>KO Smart :</b> Appels : 0,22€ par minute en national et en Europe (Zone 1) SMS : 0,07€ par SMS en national et en Europe (Zone 1) Data : 8€ par pack de 500MB au-delà du pack principal en Europe (Zone 1) <a href="#">Liste des tarifs</a> : Coûts des communications nationale, tarifs des communications internationales, tarifs des communications en roaming et options compatibles.</p>	
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) <b>Frais de résiliation</b>	<p><b>Frais d'activation non applicables.</b> <b>Frais de résiliation (applicable uniquement pour KO Smart) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement</i> : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur.</li> <li>- <i>Résiliation par le client après la durée d'engagement</i> : le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement.</li> </ul> <p>Voir également <a href="#">Liste des tarifs</a>.</p>	
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.	
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	Non applicable.	
<b>Promotion(s)</b> si applicable	Non applicable.	
<b>Lien vers la liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">Liste des tarifs</a>	
<b>Promotion(s)</b> : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.		

### 3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

<b>Type de l'offre</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<p><b>K.O.</b> : Abonnement de téléphonie mobile non soumis à une période d'engagement. <b>K.O. Smart</b> : Abonnements de téléphonie mobile avec engagement.</p>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b> l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	<p><b>Conditions générales</b> : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. <a href="#">Liste des tarifs</a></p>
<b>Durée minimale d'engagement</b> : (en mois)	<p><b>K.O.</b> : Abonnement non soumis à une période d'engagement. <b>K.O. Smart</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Tango KO Smart (Anciennement Smart XS)</b> : 12 mois pour les contrats faits avant le 23.10.2020 et 1 mois pour les contrats faits à partir du 23.10.2020</li> <li>- <b>Tango KO+ Smart (Anciennement Smart XS+)</b> : 24 mois -&gt; Arrêt de commercialisation au 23.10.2020</li> </ul>

### 4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable.