



Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

**18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg**

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile\_Tango\_KO&KOSmart\_01.12.2023**

Applicable à partir de : 01.12.2023

Fiche signalétique :

**NOM DE L'OFFRE : Tango KO & KO Smart**

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i> )				
<input type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	<p><u>K.O.</u> : Abonnement non soumis à une période d'engagement ou le client paie uniquement lorsqu'il consomme des appels, des SMS, des MMS ou du trafic data.</p> <p><u>K.O. Smart</u> : Abonnements de téléphonie mobile incluant des volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) en national et en Europe (Zone 1).</p> <p>Le trafic data en national à la vitesse 4G+ et jusqu'à 5G FAST.</p> <p><a href="#">Liste des tarifs</a></p>														
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Smart K.O.</th><th>K.O.</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="3"><b>Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</b></td></tr><tr><td><b>Appels, SMS et MMS (en unités <sup>(1)</sup>)</b></td><td>100</td><td rowspan="3">Facturation à l'usag. Aucune communication incluse dans l'abonnement.</td></tr><tr><td><b>Trafic data</b></td><td></td></tr><tr><td>Au Luxembourg</td><td rowspan="2">2 GB</td></tr><tr><td>En Europe</td></tr></tbody></table> <p><small>(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS</small></p>		Smart K.O.	K.O.	<b>Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</b>			<b>Appels, SMS et MMS (en unités <sup>(1)</sup>)</b>	100	Facturation à l'usag. Aucune communication incluse dans l'abonnement.	<b>Trafic data</b>		Au Luxembourg	2 GB	En Europe
	Smart K.O.	K.O.													
<b>Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</b>															
<b>Appels, SMS et MMS (en unités <sup>(1)</sup>)</b>	100	Facturation à l'usag. Aucune communication incluse dans l'abonnement.													
<b>Trafic data</b>															
Au Luxembourg	2 GB														
En Europe															
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. 5G : couverture du réseau consultable sur demande. 4G : 94% population/80% territoire. 3G : 98% population/ 96% territoire. 2G : 99% population /99,9% territoire.														
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal)	<a href="#">Neutralité de l'Internet &amp; qualité de l'accès à Internet – Net neutrality</a>														

### 1.2 Autre(s) service(s)

<b>Autres services compris dans l'offre</b>	Non applicable.
---	-----------------

## 2. LE VOLET TARIFAIRE

### 2.1. Le service principal :

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Smart K.O.	K.O.
	<b>Abonnement mensuel</b>	
	Sans mobile	6,00€

[Liste des tarifs](#)

<b>Coût de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	<u>K.O.</u> : Non applicable. <u>KO Smart</u> : Appels : 0,22€ par minute en national et en Europe (Zone 1) SMS : 0,07€ par SMS en national et en Europe (Zone 1) Data : 8€ par pack de 500MB au-delà du pack principal en Europe (Zone 1) <a href="#">Liste des tarifs</a> : Coûts des communications nationale, tarifs des communications internationales, tarifs des communications en roaming et options compatibles.
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) <b>Frais de résiliation</b>	<u>Frais d'activation non applicables.</u> <u>Frais de résiliation (applicable uniquement pour KO Smart) :</u> - <u>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement</u> : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur. - <u>Résiliation par le client après la durée d'engagement</u> : le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement. Voir également <a href="#">Liste des tarifs</a> .
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	Non applicable.
<b>Promotion(s)</b> si applicable	Non applicable.
<b>Lien vers la liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

<b>Type de l'offre</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<u>K.O.</u> : Abonnement de téléphonie mobile non soumis à une période d'engagement. <u>K.O. Smart</u> : Abonnements de téléphonie mobile avec engagement.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b> l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	<u>Conditions générales</u> : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b> : (en mois)	<u>K.O.</u> : Abonnement non soumis à une période d'engagement. <u>K.O. Smart</u> : - <u>Tango KO Smart (Anciennement Smart XS)</u> : 12 mois pour les contrats faits avant le 23.10.2020 et 1 mois pour les contrats faits à partir du 23.10.2020 - <u>Tango KO+ Smart (Anciennement Smart XS+)</u> : 24 mois -> Arrêt de commercialisation au 23.10.2020

### 4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable.