

Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

**18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg**

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile\_TGO\_ILR**

**FS\_Tango\_Smart\_LU\_04.03.2025**

Applicable à partir de : **01.12.2024**

Fiche signalétique

**NOM DE L'OFFRE : Tango Smart LU**

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i> )				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

### 1.1. Le service principal:

<p><b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p>Abonnements de téléphonie mobile incluant des volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) uniquement en national. Le trafic data en national à la vitesse 4G+ et jusqu'à 5G MAX. Les appels, SMS/MMS et data en roaming de l'abonnement Tango Smart LU sont bloqués. Pour pouvoir utiliser la carte SIM depuis l'étranger le Client doit souscrire à un abonnement de la gamme Tango Smart incluant les communications en roaming</p> <p><a href="#">Liste des tarifs</a></p>																					
<p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">SMART</th> <th>LU<sup>(1)</sup></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3"><b>Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Appels, SMS et MMS (en unités <sup>(2)</sup>)</b></td> </tr> <tr> <td><i>Depuis</i></td> <td><i>Vers</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>Luxembourg</td> <td>6000</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Trafic data</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Au Luxembourg</td> <td>5 GB</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1) Les appels, SMS/MMS et data en roaming de l'abonnement Tango Smart LU sont bloqués. Pour pouvoir utiliser votre carte SIM depuis l'étranger vous devrez souscrire à un abonnement de la gamme Tango Smart incluant les communications en roaming.</p> <p>(2) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS</p>	SMART		LU <sup>(1)</sup>	<b>Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</b>			<b>Appels, SMS et MMS (en unités <sup>(2)</sup>)</b>			<i>Depuis</i>	<i>Vers</i>		Luxembourg	Luxembourg	6000	<b>Trafic data</b>			Au Luxembourg		5 GB
SMART		LU <sup>(1)</sup>																				
<b>Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</b>																						
<b>Appels, SMS et MMS (en unités <sup>(2)</sup>)</b>																						
<i>Depuis</i>	<i>Vers</i>																					
Luxembourg	Luxembourg	6000																				
<b>Trafic data</b>																						
Au Luxembourg		5 GB																				
<p><b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité</p>	<p>Offres disponibles dans tout le pays. 5G : couverture du réseau consultable sur demande. 4G : 94% population / 80% territoire. 3G : 98% population / 96% territoire. 2G : 99% population / 99,9% territoire.</p>																					
<p><b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal)</p>	<p><a href="#">Neutralité de l'Internet &amp; qualité de l'accès à Internet – Net neutrality</a></p>																					

### 1.2 Autre(s) service(s)

<p><b>Autres services compris dans l'offre</b></p>	<p>Non applicable</p>
--	-----------------------

## 2. LE VOLET TARIFAIRE

### 2.1. Le service principal :

	SMART	LU
<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<b>Abonnement mensuel</b> Sans mobile 10.00€	
	<a href="#">Liste des tarifs</a>	
<b>Coût de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	Appels : 0,22€ par minute en national SMS : 0,07€ par SMS en national Data : 8€ par pack de 1GB au-delà du pack principal en national <a href="#">Liste des tarifs</a> : Coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales, tarifs des communications en roaming et options compatibles.	
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) <b>Frais de résiliation</b>	<b>Frais d'activation non applicables.</b> <b>Frais de résiliation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement</b> : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur.</li> <li>- <b>Résiliation par le client après la durée d'engagement</b> : le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement.</li> </ul> Voir également <a href="#">Liste des tarifs</a> .	
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.	
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	Non applicable.	
<b>Promotion(s)</b> si applicable	Non applicable.	
<b>Lien vers la liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">Liste des tarifs</a>	
<b>Promotion(s)</b> : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.		

## 3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

<b>Type de l'offre</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Abonnements de téléphonie mobile avec engagement.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b> l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	<b>Conditions générales</b> : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b> : (en mois)	<b>Tango Smart LU</b> : 12 mois

## 4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable.