

Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile_TGO_ILR_FS_Tango_01.12.2024**

Applicable à partir de : 01.12.2024

Fiche signalétique

NOM DE L'OFFRE : Tango Infinity

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>)				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

<p>Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p>Abonnements de téléphonie mobile incluant des volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) en national et en Europe (Zone 1). Le trafic data en national à la vitesse 4G+ et jusqu'à 5G FAST. Le Smartphone dernière génération de votre choix avec la version avec mobile. Liste des tarifs</p>																																				
<p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>Infinity Start</th> <th>Infinity</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Appels, SMS et MMS (en unités ⁽¹⁾)</td> </tr> <tr> <td><i>Depuis</i></td> <td><i>Vers</i></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>Luxembourg</td> <td rowspan="2">3000</td> <td rowspan="2">3000</td> </tr> <tr> <td>Europe</td> <td>Europe</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Trafic data</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Au Luxembourg</td> <td rowspan="2">10 GB</td> <td rowspan="2">20 GB</td> </tr> <tr> <td colspan="2">En Europe</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Avantages data</td> <td>Data Plus ⁽²⁾</td> <td>Data Plus ⁽²⁾ Keep surfing ⁽³⁾</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS (2) Data Plus : Fonctionnalité qui permet de reporter au mois suivant le volume data du pack principal non utilisé sur le mois en cours. Le volume reporté n'est disponible que le mois du report et la data peut être utilisée en national et en roaming Europe (Zone 1). (3) Keep Surfing : Service activé par défaut qui permet de continuer à surfer en national et en roaming Europe (Zone 1) sans coûts additionnels mais à vitesse réduite (512 kbps) une fois le volume mensuel inclus dans l'abonnement épuisé. Le client peut désactiver et réactiver ce service à tout moment via l'App My Tango.</p>			Infinity Start	Infinity	Communications mensuelles incluses dans l'abonnement				Appels, SMS et MMS (en unités ⁽¹⁾)				<i>Depuis</i>	<i>Vers</i>			Luxembourg	Luxembourg	3000	3000	Europe	Europe	Trafic data				Au Luxembourg		10 GB	20 GB	En Europe		Avantages data		Data Plus ⁽²⁾	Data Plus ⁽²⁾ Keep surfing ⁽³⁾
		Infinity Start	Infinity																																		
Communications mensuelles incluses dans l'abonnement																																					
Appels, SMS et MMS (en unités ⁽¹⁾)																																					
<i>Depuis</i>	<i>Vers</i>																																				
Luxembourg	Luxembourg	3000	3000																																		
Europe	Europe																																				
Trafic data																																					
Au Luxembourg		10 GB	20 GB																																		
En Europe																																					
Avantages data		Data Plus ⁽²⁾	Data Plus ⁽²⁾ Keep surfing ⁽³⁾																																		
<p>Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité</p>	<p>Offres disponibles dans tout le pays. 5G : couverture du réseau consultable sur demande. 4G : 94% population / 80% territoire. 3G : 98% population / 96% territoire. 2G : 99% population / 99,9% territoire.</p>																																				
<p>Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)</p>	<p>Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality</p>																																				

1.2 Autre(s) service(s)

		Infinity Start	Infinity
	Avantage inclus		
Autres services compris dans l'offre	Presse digitale nationale	-	-
	Presse digitale internationale	Light	Complet

Le Service de Presse Digitale Internationale est un avantage inclus dans l'abonnement et donnant accès à un grand choix de publications internationales. La liste de toutes les publications incluses dans le service est susceptible d'évoluer sans préavis. Tango se réserve le droit de retirer le service à tout moment sans compensation pour le client en cas de décision d'une autorité compétente, de changement de législation ou de cessation du partenariat qui ne permettrait plus ou qui interdirait d'assurer le Service de Presse Digitale.

Le Service de Presse Digitale Internationale Light est un avantage inclus dans l'abonnement et donnant accès à un choix limité de publications internationales (50 titres). La liste de toutes les publications incluses dans le service est susceptible d'évoluer sans préavis. Tango se réserve le droit de retirer le service à tout moment sans compensation pour le client en cas de décision d'une autorité compétente, de changement de législation ou de cessation du partenariat qui ne permettrait plus ou qui interdirait d'assurer le Service de Presse Digitale.

Les Services de Presse Digitale font partie intégrante de l'offre et ne peuvent pas en être dissociés, au même titre que les appels, SMS/MMS et volumes data.

Les volumes de data nécessaires pour accéder aux Services de Presse Digitale sont décomptés de l'abonnement mobile.

Les abonnements Infinity/Infinity+ incluent le service Keep Surfing+ sans coûts additionnels pour le client. Ce service est activé par défaut et permet de continuer à surfer en national et en Europe (Zone 1) sans coûts additionnels mais à vitesse réduite (512 kbps) une fois le volume mensuel inclus dans l'abonnement épuisé. Le client peut désactiver et réactiver ce service à tout moment via l'App My Tango.

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services		Infinity Start	Infinity
	Abonnement mensuel		
	Sans mobile	21.00€	31.00€
	Avec mobile	41.00€	51.00€

[Liste des tarifs](#)

Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<p>Appels : 0,22€ par minute en national et en Europe (Zone 1) SMS : 0,07€ par SMS en national et en Europe (Zone 1) Data : 6€ par pack de 2GB au-delà du pack principal en national et en Europe (Zone 1)</p> <p>Liste des tarifs : Coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales, tarifs des communications en roaming et options compatibles.</p>
---	---

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<p><u>Frais d'activation non applicables.</u> Frais de résiliation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement</u> : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur.
---	--

	- <u>Résiliation par le client après la durée d'engagement</u> : le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement. Voir également Liste des tarifs .
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Non applicable.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<u>Pour les offres sans mobile</u> : Abonnements de téléphonie mobile sans engagement de durée. <u>Pour les offres avec mobile</u> : Abonnements de téléphonie mobile avec engagement.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	<u>Conditions générales</u> : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<u>Pour les offres sans mobile</u> : Sans engagement de durée <u>Pour les offres avec mobile</u> : 24 mois

4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable.