



Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile_Tango_Option_Voyager World_01.07.2024**

Applicable à partir du : 01.07.2024

Fiche signalétique :

NOM DE L'OFFRE : Option Voyager World

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

| | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>) | | | | |
| <input type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u> | <input type="checkbox"/> Téléphonie fixe | <input type="checkbox"/> TV | <input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles | <input type="checkbox"/> autres |

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

| | |
|--|--|
| Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...) | Option permettant aux clients d'appeler et recevoir des appels d'envoyer et recevoir des SMS et d'utiliser de la data dans plus de 60 pays en dehors de l'Union Européenne pour 8€ par jour (valable 24 heures à partir du moment où l'option est déclenchée en roaming). Liste des tarifs |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s) | Le volume de communications utilisées avec l'option Voyager World (Voix, SMS et Data) est décompté de l'abonnement Tango Smart du client. Pour la Data, le trafic journalier est limité à 500MB. Si le client dépasse cette limite, une nouvelle session de 500MB de trafic Data journalière (valable 24 heures à partir du moment où elle est déclenchée en roaming) à 8€ sera automatiquement activée. |
| Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité | Offres disponibles dans tout le pays. Liste des pays disponible sur la Liste des tarifs |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal) | Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality |

1.2 Autre(s) service(s)

| | |
|---|-----------------|
| Autres services compris dans l'offre | Non applicable. |
|---|-----------------|

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

| | |
|--|---|
| Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | <u>Option Voyager World</u> : Forfait journalier (24h) : 8€ Liste des tarifs |
| Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable) | Non applicable. |
| Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation | <u>Frais d'activation non applicables.</u> <u>Frais de résiliations non applicables.</u> |



| | |
|--|----------------------------------|
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) | Non applicable. |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire | Non applicable. |
| Promotion(s) si applicable | Non applicable. |
| Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre | Liste des tarifs |
| Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. | |

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

| | |
|---|--|
| Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles | Option sans engagement compatible avec un abonnement de téléphonie mobile. |
| Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...) | Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs |
| Durée minimale d'engagement : (en mois) | Option non soumise à une période d'engagement. |

4. AUTRES INFORMATIONS

| | |
|--|---|
| Offres /options compatibles | Liste des tarifs |
| Incompatibilités | L'option Voyager World n'est pas compatible avec l'option Forfait Bloqué et Forfait Bloqué+. |
| Scénarios pas pays dans lesquels l'option sera considérée | <p>Les scénarios par pays dans lesquels l'option sera considérée sont les suivants : Pour les appels sortants, les SMS sortants et le trafic data :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le client se trouve dans un des pays éligibles à l'option Voyager World et effectue une communication vers un autre des pays éligibles à l'option Voyager World (y compris vers le pays dans lequel il se trouve). • Si le client se trouve dans un des pays éligibles à l'option Voyager World et effectue une communication vers un pays de l'Union Européenne (y compris le Luxembourg). • Pour les appels entrants* : • Si le client se trouve dans un des pays éligibles à l'option Voyager World et reçoit une communication depuis un autre des pays éligibles à l'option Voyager World (y compris depuis le pays dans lequel il se trouve). • Si le client se trouve dans un des pays éligibles à l'option Voyager World et reçoit une communication depuis un pays de l'Union Européenne (y compris le Luxembourg). <p>*Pour les SMS entrants, ils ne sont pas considérés car ils ne déclenchent pas une session de l'option Voyager World.</p> |