

Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile_TGO_ILR**

FS_Option_Forfait_Bloqué+_01.12.2023

Applicable à partir de 01.12.2023

Fiche signalétique :

NOM DE L'OFFRE : Forfait Bloqué+
(Anciennement Combo Safe)

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>)				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

<p>Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p>Option permettant de bloquer toutes les communications et autres transactions non incluses dans les abonnements Tango Smart, Tango Internet Mobile ou Tango Pack Connected à l'exception du trafic data en National et en Europe (Zone 1). Une fois épuisé le volume data inclus dans l'abonnement principal, le client pourra continuer à consommer de la data sans être facturé des volumes supplémentaires consommés mais à vitesse ralentie (128 kbps) :</p> <ul style="list-style-type: none"> En national pour les offres Tango Smart LU, Tango Internet Mobile LU et Tango Pack Connected LU En national et en roaming Europe (Zone 1) pour les offres Tango Smart et Tango Internet Mobile avec l'Europe inclus <p>Pour les communication ou tout autre transaction en dehors du trafic data en National et en Europe lorsque l'option est activée, le client peut acheter une des recharges prépayées disponibles.</p> <p>Liste des tarifs</p>
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Non applicable.
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. 5G : couverture du réseau consultable sur demande. 4G : 94% population / 80% territoire. 3G : 98% population / 96% territoire. 2G : 99% population / 99,9% territoire.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	Non applicable.
--------------------------------------	-----------------

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<u>Option Forfait Bloqué+ : 3€/mois.</u> Liste des tarifs
Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Non applicable.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<u>Frais d'activation non applicables.</u> <u>Frais de résiliation non applicables.</u>
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Non applicable.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Option compatible avec un abonnement de téléphonie mobile.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<u>Option Forfait Bloqué+ : 1 mois.</u>

4. AUTRES INFORMATIONS

Offres /options compatibles	Liste des tarifs
Incompatibilités	L'option Forfait Bloqué+ n'est pas compatible avec les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Forfait Bloqué • Keep Surfing • Voyager World