



Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

**18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg**

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Tango\_TV\_11.04.2024**

Applicable à partir du 11.04.2024

Fiche signalétique :

**NOM DE L'OFFRE : Tango TV**

Pack / Offre groupée (offre à tarif unique pour les services à indiquer)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

### 1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre comportant un abonnement TV			
	Tango TV Light	Tango TV Luso	Tango TV L	Tango TV XL
Nombre de chaînes	plus de 80 chaînes	plus de 90 chaînes	plus de 130 chaînes	plus de 130 chaînes
Location 1er décodeur	N/A	5€	5€	5€
Enregistrement (NPVR)	30 heures	200 heures	200 heures	200 heures
Application mobile MyTango TV Plus	1 accès inclus	3 accès inclus	3 accès inclus	3 accès inclus
1 avantage au choix parmi : 2ème décodeur, 1 bouquet thématique ou 2 VOD par mois	N/A	N/A	N/A	inclus

**Disponibilité / éligibilité géographique**

Tango Tv Light nécessite une ligne Internet dans le territoire Luxembourgeois et un décodeur du Type Apple TV 4K de 2<sup>ème</sup> génération ou ultérieur  
Tango TV L, XL et Luso : Sous réserve d'éligibilité à l'adresse d'installation.  
L'éligibilité peut être vérifiée sur :  
<https://www.tango.lu/fr/particulier/offres/internet/abonnement/tango-fibre>

### 1.2 Autre(s) service(s)

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	<ul style="list-style-type: none"><li>Tango TV Light est on offre transversal aux réseaux fixes dans le territoire Luxembourgeois, le client doit être propriétaire d'un décodeur Apple 4K de 2ème génération ou ultérieur.</li><li>Les produits Tango TV L, Tango TV XL et Tango TV Luso nécessitent une ligne internet fixe Tango, ainsi que la location d'un Décodeur Android Tango V7 ou ultérieur.</li><li>Tango TV Light comprend un total de 30 Heures d'enregistrement (NPVR) sur un ensemble de plus de 15 chaînes est comprise avec une durée maximale de 3 mois.</li><li>Les produits Tango TV L, Tango Tv XL et Tango TV Luso incluent un total de 200 Heures d'enregistrement (NPVR) sur un ensemble de plus de 30 chaînes est comprise avec une durée maximale de 3 mois.</li><li>Les produits Tango TV L, Tango Tv XL et Tango TV Luso incluent 3 accès via le réseau mobile Tango à l'application mobile My Tango TV Plus sur téléphone ou tablette IOs ou Android de dernière génération compris. (Subset jusqu'à</li></ul>
---	--

	<p>50 chaînes)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les produits Tango TV Light inclut 1 accès via le réseau mobile Tango à l'application mobile My Tango TV PLUS sur téléphone ou tablette IOs ou Android de dernière génération compris. (Subset jusqu'à 15 chaînes).</li> <li>Le produit Tango TV XL Inclut le choix d'une option offerte parmi : la location d'un 2ème décodeur, 1 bouquet thématique ou 2 VOD par mois</li> <li>Possibilité de louer jusqu'à 5 décodeurs supplémentaires selon technologie de la ligne et éligibilité.</li> </ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Non applicable pour le réseaux fixe, L'utilisation DATA de l'application MY Tango TV Plus sur mobile ou Tablette n'est pas incluse, la consommation DATA est soumise aux conditions de votre abonnement mobile Tango.
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Sous réserve d'éligibilité à l'adresse d'installation. L'éligibilité peut être vérifiée sur : <a href="https://www.tango.lu/fr/particulier/offres/internet/abonnement/tango-fibre">https://www.tango.lu/fr/particulier/offres/internet/abonnement/tango-fibre</a>

## 2. LE VOLET TARIFAIRE

### 2.1. Le service principal :

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tango TV Light</th> <th>Tango TV Luso</th> <th>Tango TV L</th> <th>Tango TV XL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Prix TTC</b></td> <td><b>19€</b></td> <td><b>19€</b></td> <td><b>21€</b></td> <td><b>25€</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Location du décodeur Android Tango V7 par unité : 5€ /mois</p> <p><a href="#">Liste des tarifs</a></p>		Tango TV Light	Tango TV Luso	Tango TV L	Tango TV XL	<b>Prix TTC</b>	<b>19€</b>	<b>19€</b>	<b>21€</b>	<b>25€</b>
	Tango TV Light	Tango TV Luso	Tango TV L	Tango TV XL							
<b>Prix TTC</b>	<b>19€</b>	<b>19€</b>	<b>21€</b>	<b>25€</b>							
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation)	<p>La souscription à l'un des trois packs d'installation décrits ci-dessous est obligatoire, quel que soit le produit souscrit :</p> <p>1- <u>Pack self-install – 98,15€ TTC</u> Sous réserve d'éligibilité, il comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne), et la livraison à domicile des équipements. Une promotion (ci-après « Avantage Promotionnel ») de 98,15€ TTC est applicable pour tout Pack self-install souscrit.</p> <p>2- <u>Pack installation xDSL – 197,30€ TTC</u> Il comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne), la mise en service Internet et téléphonie fixe : placement et configuration de votre modem et de votre téléphone fixe, le déplacement de nos techniciens, un test de fonctionnement à l'exclusion des frais de câblage interne. Un Avantage Promotionnel de 100€ TTC est applicable pour tout Pack installation xDSL souscrit.</p> <p>3- <u>Pack installation Fibre – 395,59€ TTC</u> Il comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne), l'installation d'une prise terminale NTP et d'un boîtier ONT à votre domicile, la mise en service Internet et téléphonie fixe : placement et configuration de votre modem et de votre téléphone fixe, le déplacement de nos techniciens, un test de fonctionnement à l'exclusion des frais de câblage interne. Un Avantage Promotionnel de 395,59€ TTC est applicable pour tout Pack installation Fibre souscrit.</p> <p>4- <u>Frais d'activation du service TV 29,73€TTC</u> Un Avantage Promotionnel de 29,73€ TTC est applicable</p>										
<b>Frais de résiliation</b>	<b>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement :</b> le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais										

	administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur.  <i>Résiliation par le client après la durée d'engagement</i> : le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement.  <a href="#">Liste des tarifs.</a>
<b>Frais unique(s)</b>	Frais unique de configuration et activation de chaque décodeur additionnel 29,99€.
<b>Frais d'intervention</b>	<a href="#">Liste des tarifs.</a>
<b>Lien vers la liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">Liste des tarifs</a>

### 3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

<b>Type de l'offre</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre comportant un abonnement à Tango TV Light nécessite une ligne Internet dans le territoire Luxembourgeois.  Offre comportant un abonnement à Tango TV L, XL et Luso, sous conditions d'avoir un service Broad Band fixe Tango dans le cadre des produits Tango TV L, XL et Luso et un service Mobile.  Les accès via le réseau mobile Tango à l'application mobile My Tango TV PLUS, sont partie des produits Tango TV Light , Tango TVL, Tango TV XL et Tango TV Luso, et ne peuvent pas être disponibles séparément.  Options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilité de louer jusqu'à 5 décodeurs supplémentaires selon technologie de la ligne et éligibilité.</li> <li>• Possibilité d'acheter des bouquets de chaînes TV supplémentaires selon la liste de disponibilité et tarifs en vigueur</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> Description des <u>modalités</u> concernant :	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Conditions générales</a> : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article</li> <li>▪ <a href="#">Conditions particulières Tango TV</a></li> <li>▪ <a href="#">Liste des tarifs</a></li> </ul>
<b>Durée minimale d'engagement du service principal:</b>	24 mois

### 4. BOUQUETS SUPPLÉMENTAIRES

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre comportant un abonnement Tango TV L, XL et Luso			
	Bouquet Family	Bouquet Foot	Bouquet Portugal	Bouquet Charme
<b>Prix TTC</b>	9,99€	14,99€	5,99	10,5
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	Sous réserve d'éligibilité à l'adresse d'installation. L'éligibilité peut être vérifiée sur : <a href="https://www.tango.lu/fr/particulier/offres/internet/abonnement/tango-fibre">https://www.tango.lu/fr/particulier/offres/internet/abonnement/tango-fibre</a>			
<b>Durée minimale d'engagement des Bouquets :</b>	1 mois			

### 5. AUTRES INFORMATIONS



Non applicable