

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services SA	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service technique [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
Service facturation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.2. Site Web	www.tango.lu	

Dernière mise à jour le 01/05/2016, tarifs en vigueur à partir du 01/05/2016

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Tango Freeborders Basic
3. Contrat	
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<p>L'abonnement Tango Freeborders Basic comprend le trafic émis et reçu depuis le réseau national Tango Mobile et les autres réseaux en France, Belgique et Allemagne.</p> <p>A l'étranger: Veuillez noter que les coûts d'utilisation d'un tel service à l'étranger varient en fonction de la zone géographique où vous vous trouvez. Les coûts d'utilisation à l'étranger peuvent être très élevés. Vous pouvez bloquer le trafic en roaming pour éviter tout surcoût. Ci-après les codes à envoyer par SMS au 62777:</p> <p>pour bloquer la totalité du trafic roaming (voix, SMS, data) : #ROAM#STOP#</p> <p>pour débloquer la totalité du trafic roaming (voix, SMS, data) : #ROAM#GO#</p> <p>pour connaître votre statut : #ROAM#</p> <p>Un SMS de confirmation vous sera envoyé une fois votre commande reçue et traitée par le système. La désactivation du blocage par SMS ne peut être effectuée lorsque vous êtes à l'étranger.</p> <p>Pour plus d'informations sur les conditions générales et particulières,</p>

	<p>consultez les liens suivants :</p> <p>Conditions Générales pour les Services Tango :</p> <p>http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20e%20Particulieres/New_15_03_2012/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO_2012_03_15.pdf</p> <p>Conditions particulières pour les services Tango Mobile:</p> <p>http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20e%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE.pdf</p>	
3.2. Description du service	L'abonnement qui offre les mêmes tarifs pour les appels, SMS et data au Luxembourg, Belgique, Allemagne et France. Les appels entrants dans ces 4 pays sont inclus. L'accès au réseau 4G au Luxembourg, Belgique, Allemagne et France inclus lorsqu'il est disponible.	
3.3. Valable à partir du	01/05/2016	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	0
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	0
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	0
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Non applicable
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	Appels sortants – 30s/1s / Appels Entrants – 1s/1s
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	Pas de distinction entre heure pleine et heure creuse	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	Pas de distinction entre heure pleine et heure creuse	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	<p>Les montants établis sur la facture sont payables dans le délai mentionné sur la facture. Le paiement s'effectue aux numéros de compte indiqués sur la facture avec mention des références, suivant le mode de paiement convenu entre les parties. Le Client doit également fournir à cet égard toutes informations et documents nécessaires tels que sollicités par Tango. Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à aucun escompte. Le Client qui prétend ne pas avoir reçu sa facture est cependant tenu d'acquitter le montant que Tango lui indique. Ce montant sera justifié par un duplicata de la facture initiale qui lui sera fournie suite à sa demande. Des frais administratifs peuvent être facturés lors de la demande d'un duplicata (cf. Liste des Tarifs Administratifs).</p> <p>L'expiration du délai de paiement met de plein droit le Client en demeure de payer sans qu'il y ait besoin d'une sommation. Des intérêts moratoires seront calculés au taux conforme à la loi du 18 avril 2004 sur les délais de paiement et intérêts de retard. Les intérêts seront dus à partir de l'expiration du délai de paiement. En cas de défaut ou de retard de paiement ou de doute sérieux quant à la solvabilité du Client, Tango se réserve le droit de demander, à tout moment, au Client la constitution d'une avance sur consommation ou dépôt de garantie à première demande prévue à l'article 3.15.2. Sans préjudice des dispositions de l'article 3.20 des Conditions Générales, Tango se réserve le droit de suspendre partiellement ou totalement le Service offert au Client qui refuse de constituer la garantie sollicitée. Tango est en droit, en cas de retards successifs de paiement donnant lieu à l'envoi de rappels de facturer les frais administratifs résultant de ces rappels, dont le montant forfaitaire est indiqué dans la Liste des Tarifs. Il est de même des frais de récupération de créance que Tango confierait à un tiers (cf. Liste des Tarifs Administratifs). En cas de défaut ou de retard de paiement, de non-respect par le Client de ses obligations, de fausse déclaration, de risque d'insolvabilité, d'ouverture de procédure collective, de fraude avérée ou présumée, ou d'autres motifs légitimes, Tango pourra déclarer les créances du Client</p>	

immédiatement exigibles, sans préjudice des droits de suspension partielle ou totale, voire de résiliation aux torts exclusifs du Client conformément à l'article 3.20.2 des Conditions Générales. Tango se réserve en outre le droit d'entreprendre toute action visant à obtenir le paiement de ses créances, ainsi que la réparation de son préjudice et des frais engagés. Tout retard de paiement de deux échéances entraîne automatiquement l'application d'une pénalité de retard égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la facturation.		
3.13. Résiliation du contrat (décrire)		
Règles de résiliation En application de l'article 3.20 des Conditions Générales pour les Services Tango, les règles en cas de résiliation sont les suivantes.		
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
Non applicable		
3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
Non applicable		
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)		
4. Coûts du service		
4.1. Abonnement mensuel	[€]	1€
4.2. Carte prépayée	[€]	Non applicable
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	Non applicable
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Non applicable
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	- Accès au réseau 4G inclus en national et roaming en Belgique, Allemagne et France si disponible - Appels entrants illimités en Belgique, Allemagne et France (jusqu'à 30 minutes par appel. au-delà, le client sera facturé 0,0575€/min)
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit : Conditions Standards
4.7. Facture par email (Réduction)	[€]	Gratuit : Conditions Standards
4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Gratuit : Conditions Standards
4.9. Facture en ligne (webbilling)	[€]	Gratuit : Conditions Standards
4.10. Fonction d'appel en conférence	{€}	Conditions Standards
4.11. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.12. Carte SIM supplémentaire		Pas applicable dans ce contexte
4.13. Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit
4.14. Blocage /	[€]	Blocage – 5,09€

Déblocage de certains types de communications		Déblocage - Gratuit
4.15. 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.16. 2 mêmes numéros	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.17. Changement de carte SIM	[€]	10,17€
4.18. Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	15,26€
4.19. Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.20. Choix de son numéro de téléphone	[€]	15,26€
4.21. Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit
4.22. Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Avant la fin de la période d'engagement sur l'option mobile – 152,61€ Après la fin de la période d'engagement sur l'option mobile – 50,87€
4.23. Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Gratuit
4.24. Messagerie vocale	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.25. Désactivation de la messagerie vocale	[€]	10,17€
4.26. Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
4.27. Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	15,26€
4.28. Inscription dans l'annuaire	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.29. Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.30. Option(s) (à énumérer et décrire)		
5. Coûts communications nationales hors options		
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.1.1. On-net-call	0.15€ / minute	
5.1.2. Off-net call	0.15€ / minute	
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		

5.2.1. On-net-call	0.15€ / minute	
5.2.2. Off-net call	0.15€ / minute	
5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]		
5.3.1. On-net-call	Pas applicable dans ce contexte	
5.3.2. Off-net call	Pas applicable dans ce contexte	
5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.4.1. On-net-call	Pas applicable dans ce contexte	
5.4.2. Off-net call	Pas applicable dans ce contexte	
5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]		
5.5.1. On-net-call	Pas applicable dans ce contexte	
5.5.2. Off-net call	Pas applicable dans ce contexte	
5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
- Option Voice & SMS Freeborders 250 min/SMS pour €10/mois – 250 unités (1 unité = 1minute ou 1 SMS) de Luxembourg, Belgique, Allemagne et France vers Luxembourg, Belgique, Allemagne et France		
5.7. SMS (Service de messagerie)		
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Pas applicable dans ce contexte
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[0.069€/SMS]	Par SMS
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[0.069€/SMS]	Par SMS
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
- Option Voice & SMS Freeborders 250 min/SMS pour €10/mois – 250 unités (1 unité = 1minute ou 1 SMS) de Luxembourg, Belgique, Allemagne et France vers Luxembourg, Belgique, Allemagne et France		
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Pas applicable dans ce contexte
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[0.1933€/MMS]	
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[0.3968€/MMS]	
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
Pas d'options.		
6. Coûts communications nationales hors options		
6.1. Connexion data mobile national	[0,19€/MB]	Par MB
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
- Option Data Freeborders 250 MB pour €10/mois – 250 MB pour utiliser au Luxembourg, Belgique, Allemagne et France.		
7. Coûts communications nationales vers internationales		
7.1. Zone Freeborders		
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[0,15€/min]	
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[0,15€/min]	
7.1.3. Envoi SMS	[0,069€/min]	
7.1.4. Envoi MMS	[≤ 30 KB -	

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

	0,6003 €/MMS ; > 30 KB - 0,8037 €/MMS ; > 100 KB - 1,0072 €/MMS]	
7.2. Zone 1		
7.2.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[0,2085 € €/min]	
7.2.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[0,2085 € €/min]	
7.2.3. Envoi SMS	[0,0702 €/SMS]	
7.2.4. Envoi MMS	[≤ 30 KB - 0,6003 €/MMS ; > 30 KB - 0,8037 €/MMS ; > 100 KB - 1,0072 €/MMS]	
7.3. Zone 2		
7.3.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[0,2986 €/min]	
7.3.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[0,3764€/mi n]	
7.3.3. Envoi SMS	[0,1424 €/SMS]	
7.3.4. Envoi MMS	[≤ 30 KB - 0,6003 €/MMS ; > 30 KB - 0,8037 €/MMS ; > 100 KB - 1,0072 €/MMS]	
7.4. Zone 3		
7.4.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[0,5504 €/min]	
7.4.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[0,5504 €/min]	
7.4.3. Envoi SMS	[0,1424 €/SMS]	
7.4.4. Envoi MMS	[≤ 30 KB - 0,6003 €/MMS ; > 30 KB - 0,8037 €/MMS ; > 100 KB - 1,0072 €/MMS]]	

7.5. Zone Reste du Monde							
7.5.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[1,5592€/min]						
7.5.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[1,5592 €/min]						
7.5.3. Envoi SMS	[0,1424 €/SMS]						
7.5.4. Envoi MMS	[≤ 30 KB - 0,6003 €/MMS ; > 30 KB - 0,8037 €/MMS ; > 100 KB - 1,0072 €/MMS]						
7.6. Zone Satellites							
7.6.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[6,4197 €/min]						
7.6.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[6,4197 €/min]						
7.6.3. Envoi SMS	[0,14 €24 /SMS]						
7.6.4. Envoi MMS	[≤ 30 KB - 0,6003 €/MMS ; > 30 KB - 0,8037 €/MMS ; > 100 KB - 1,0072 €/MMS]						
7.7. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)							
- Option Voice & SMS Freeborders 250 min/SMS pour €10/mois – 250 unités (1 unité = 1minute ou 1 SMS) de Luxembourg, Belgique, Allemagne et France vers Luxembourg, Belgique, Allemagne et France							
7.8. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)							
- Option Voice & SMS Freeborders 250 min/SMS pour €10/mois – 250 unités (1 unité = 1minute ou 1 SMS) de Luxembourg, Belgique, Allemagne et France vers Luxembourg, Belgique, Allemagne et France							
7.9. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)							
Pas d'options.							
8. Communications émises à l'étranger (Roaming)			[€/min]				
Vous êtes en zones roaming		Appels vers les zones internationales (€/min)					Appel reçus
	Zone Freeborders	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	
Zone Freeborders	0,1500€	0,2085€	2,0246€	2,5333€	3,6524€	5,8500€	0€* (jusqu'à 30 minutes par appel)
Zone 1	0,2085€	0,2085€	2,0246€	2,5333€	3,6524€	5,8500€	0,0133€
Zone 2	1,7194 €	1,7194 €	2,0246€	2,5333€	3,6524€	5,8500€	0,5265€
Zone 3	2,0246€	2,0246€	3,0420€	3,0420€	3,6524€	5,8500€	1,7550€
Zone 4	2,8385€	2,8385€	3,6524€	3,6524€	4,0594€	5,8500€	1,7550€
SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)							
Envoyer vers les zones		des SMS			des MMS (0-100KB)		

Depuis la zone Freeborders	0,0690 €	0,0234 €
Depuis la zone 1	0,0702 €	0,0234 €
Depuis la zone 2	0,3164 €	0,1526 €
Depuis la zone 3	0,4568 €	0,1730 €
Depuis la zone 4	0,5738 €	0,2035 €
8.1. Option(s) communications depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
<ul style="list-style-type: none"> - Vodafone Voyager utilisez votre abonnement Option Voice & SMS Freeborders en roaming comme si vous étiez au Luxembourg pour seulement 3,05€/jour. Vous payez uniquement lorsque vous utilisez votre téléphone en roaming. Appels émis inclus, appels reçus inclus, SMS et MMS inclus et data inclus (max 100MB / jour) - Option Voice & SMS Freeborders 250 min/SMS pour €10/mois – 250 unités (1 unité = 1minute ou 1 SMS) de Luxembourg, Belgique, Allemagne et France vers Luxembourg, Belgique, Allemagne et France 		
8.2. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
<ul style="list-style-type: none"> - Vodafone Voyager utilisez votre abonnement Option Voice & SMS Freeborders en roaming comme si vous étiez au Luxembourg pour seulement 3,05€/jour. Vous payez uniquement lorsque vous utilisez votre téléphone en roaming. Appels émis inclus, appels reçus inclus, SMS et MMS inclus et data inclus (max 100MB / jour) - Option Voice & SMS Freeborders 250 min/SMS pour €10/mois – 250 unités (1 unité = 1minute ou 1 SMS) de Luxembourg, Belgique, Allemagne et France vers Luxembourg, Belgique, Allemagne et France 		
8.3. Option(s) MMS envoyés depuis l'étrangers (à énumérer et décrire)		
Pas d'options.		
9. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)		
de la zone Freeborders	0,19 € / MB	Incréments : 1KB/1KB
de la zone 1	0,2340 € / MB	Incréments : 1KB/1KB
de la zone 2	7,8237 € / MB	Incréments : 10KB/10KB
de la zone 3	9,1463 € / MB	Incréments : 10KB/10KB
de la zone 4	10,1637 € / MB	Incréments : 10KB/10KB
<p>Zone Freeborders Allemagne, Belgique, France (+ DOM/TOM).</p> <p>Zone 1 Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (including Canaries, Ceuta et Melilla), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guernesey (Bailliage De), Hongrie, Iles Aaland, (Finlande), Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Man (Ile De), Monaco (Principauté de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (including Açores and Madère), République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican (Etat de la Cité du).</p> <p>Zone 2 Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, Etats-Unis d'Amérique (including Alaska, Guam), Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam.</p> <p>Zone 3 Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Guyane Française, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Moldavie, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.</p> <p>Zone 4 (Reste du monde) Reste du monde.</p> <p>Zone 5 Satellites</p>		

9.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
<ul style="list-style-type: none"> - Vodafone Voyager utilisez votre abonnement Option Voice & SMS Freeborders en roaming comme si vous étiez au Luxembourg pour seulement 3,05€/jour. Vous payez uniquement lorsque vous utilisez votre téléphone en roaming. Appels émis inclus, appels reçus inclus, SMS et MMS inclus et data inclus (max 100MB / jour) - Option Data Freeborders 250 MB pour €10/mois – 250 MB pour utiliser au Luxembourg, Belgique, Allemagne et France. 		
10. Frais supplémentaires		
10.1. Duplicata du contrat	[€]	30,52€
10.2. Duplicata de la facture de base	[€]	5,09€ dans la limite des 6 derniers mois (envoi par email ou courrier postal)
10.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	15,26€ dans la limite des 6 derniers mois (envoi par email ou courrier postal)
11. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Les accès au réseau 4G présupposent que le client dispose d'un équipement compatible et qu'il soit couvert géographiquement.	
12. Options (à énumérer et décrire)		
<u>Option My New Mobile:</u> L'option My New Mobile, de 5,05€ à 9,16€/ mois, sur 24 mois, permet de bénéficier d'une remise sur le prix de l'appareil.		