

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services SA	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service technique [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
Service facturation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.2. Site Web	www.tango.lu	

Dernière mise à jour le 18/11/2014, tarifs en vigueur à partir du 01/01/2015

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Option Pays préférés
3. Contrat	
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<p>Option soumise à une période d'engagement minimale de 12 mois.</p> <p>Possibilité de cumuler plusieurs options Pays Préférés</p> <p>Conditions générales : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particuli%20res/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf</p> <p>Conditions particulières : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particuli%20res/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE_11082012.pdf</p> <p>Extrait des conditions générales et particulières : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particuli%20res/New%2006_01_2011_V2/EXTRAIT%20DES%20CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO6-01.11.pdf</p>
3.2. Description du service	<p>L'option Pays Préférés vous permet d'appeler vos proches à l'étranger et de bénéficier de tarifs préférentiels vers 8 pays en Europe.</p> <p>Compatible avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tango K.O. • Tango Easy

	<ul style="list-style-type: none"> • Tango Complet <p>Pour seulement 6,10 €/mois/pays, choisissez les options Pays Préférés qui vous conviennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Option Pays Préférés Allemagne • Option Pays Préférés Belgique • Option Pays Préférés Espagne • Option Pays Préférés France • Option Pays Préférés Italie • Option Pays Préférés Portugal • Option Pays Préférés Royaume-Uni • Option Pays Préférés Suède <p>Avec Pays Préférés, appelez vos proches même s'ils sont loin !</p>	
3.3. Valable à partir du	01.01.2015	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	12 mois
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Non applicable
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Non applicable
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Non applicable
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Non applicable
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	60/60
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	Non applicable	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	Non applicable	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	Non applicable	
3.13. Résiliation du contrat (décrire)	<p>Règles de résiliation</p> <p>En application de l'article 3.20 des Conditions Générales pour les Services Tango, les règles en cas de résiliation sont les suivantes.</p> <p><u>Résiliation par Tango.</u></p> <p>Les Contrats peuvent être suspendus totalement ou partiellement par Tango, sans mise en demeure préalable dans les cas prévus à l'article 3.20.1 de nos Conditions Générales. Il s'agit notamment des cas de fraude du Client, de retard ou de défaut de paiement et de perturbation des réseaux, de non-respect par le Client de ses obligations envers Tango nées du Contrat, des conditions d'utilisation des Services.</p> <p>En cas de résiliation du Contrat aux torts du client, les sommes restant dues deviennent immédiatement exigibles. Le Client est tenu de payer à Tango :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ; 	

<p>- dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit reprise dans la Liste ci-dessous.</p> <p><u>Résiliation par le Client.</u> Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée indéterminée. Le Client peut résilier son contrat à durée indéterminée à tout moment par lettre recommandée. La résiliation aura lieu dans les 15 jours calendrier suivant la réception de la demande du Client.</p> <p>Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée déterminée.</p> <p>En cas de motifs légitimes :</p> <p>Le client peut mettre fin au Contrat pendant la période d'engagement minimum pour motif légitime c'est à dire en cas de survenance en cours du contrat d'un évènement imprévisible Si des Equipements ont été fournis et/ou loués par Tango au Client et/ou si le Client a souscrit à une option GSM ou bénéficie d'une subvention d'équipement, le Client devra retourner les Equipements complets (accessoires inclus) en bon état et dans un emballage adapté dans un délai maximum de 15 (quinze) jours à compter de la désactivation du service. A défaut, Tango pourra facturer au Client le montant des redevances dues au titre d'une option GSM ou d'une subvention d'équipement s'il y a lieu, à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie jusqu'à son terme suivant la Liste reprise ci-dessous.</p> <p>Dans le cas d'un Service et/ou Option de communications avec subvention d'un Equipement, le Client reste redevable d'une indemnité correspondant à la valeur résiduelle de l'Equipement au moment de la résiliation communiquée par Tango suivant Liste reprise ci-dessous.</p>		
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
Absence de motifs légitimes :		
<p>Dans ce cas, le Client est tenu de payer à Tango :- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ; - dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit.</p>		
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
Non applicable		
3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
Non applicable		
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)		
4. Coûts du service		
4.1. Abonnement mensuel	[€]	6,10 € par mois par pays
4.2. Carte prépayée	[€]	Non applicable
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	Non applicable
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Non applicable
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	Non
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	Selon Plan Tarifaire du client

4.7.	Facture par email (Réduction)	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.8.	Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.9.	Facture en ligne (webbilling)	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.10.	Fonction d'appel en conférence	{€}	Selon Plan Tarifaire du client
4.11.	Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.12.	Carte SIM supplémentaire		Selon Plan Tarifaire du client
4.13.	Blocage de la carte SIM	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.14.	Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.15.	1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.16.	2 mêmes numéros	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.17.	Changement de carte SIM	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.18.	Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.19.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.20.	Choix de son numéro de téléphone	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.21.	Demande de code PUK/PIN	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.22.	Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.23.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.24.	Messagerie vocale	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.25.	Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Selon Plan Tarifaire du client

4.26.	Changement d'adresse de facturation	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.27.	Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.28.	Inscription dans l'annuaire	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.29.	Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.30.	<i>Option(s) (à énumérer et décrire)</i>		
5. Coûts communications nationales hors options			
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]			
5.1.1.	Selon Plan Tarifaire du client		
5.1.2.			
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]			
5.2.1.	Selon Plan Tarifaire du client		
5.2.2.			

5.3.	Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]
5.3.1.	Selon Plan Tarifaire du client
5.3.2.	
5.4.	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]
5.4.1.	Selon Plan Tarifaire du client
5.4.2.	
5.5.	Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]
5.5.1.	Selon Plan Tarifaire du client

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.5.2.		
5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
5.7. SMS (Service de messagerie)		
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
6. Coûts communications nationales hors options		
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	Selon Plan Tarifaire du client
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
7. Coûts communications nationales vers internationales		
7.1. Zone x ² (Veuillez ajouter les zones définies)		

² L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	0,0916€/min.				
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	0,1831€/min.				
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	Selon Plan Tarifaire du client				
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	Selon Plan Tarifaire du client				
7.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)						
7.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)						
7.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)						
8. Communications émises à l'étranger (Roaming)	[€/min]					
Zone x ³ (Veuillez ajouter les zones définies)						
	Appels vers les zones internationales (€/min)					Appel reçu
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	
Zone 1	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	
Zone 2	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	
Zone 3	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	
Zone 4	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	
9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)						
Envoyer vers les zones	des SMS			des MMS		
Depuis la zone 1	Selon Plan Tarifaire du client			Selon Plan Tarifaire du client		
Depuis la zone 2	Selon Plan Tarifaire du client			Selon Plan Tarifaire du client		
Depuis la zone 3	Selon Plan Tarifaire du client			Selon Plan Tarifaire du client		
Depuis la zone 4	Selon Plan Tarifaire du client			Selon Plan Tarifaire du client		
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						

³ L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)																				
10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)																				
de la zone x	[€/MB]	Selon Plan Tarifaire du client																		
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)																				
11. Frais supplémentaires																				
11.1. Duplicata du contrat	[€]	Selon Plan Tarifaire du client																		
11.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Selon Plan Tarifaire du client																		
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Selon Plan Tarifaire du client																		
12. Divers																				
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<p>Pour souscrire, plusieurs possibilités s'offrent à vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> envoyez simplement un SMS <p>Pour activer gratuitement l'une des options Pays Préférés, envoyez le code de votre choix par SMS au 62000.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Options</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Option Pays Préférés Allemagne</td> <td>#OPTION#APPEL#DE</td> </tr> <tr> <td>Option Pays Préférés France</td> <td>#OPTION#APPEL#FR</td> </tr> <tr> <td>Option Pays Préférés Belgique</td> <td>#OPTION#APPEL#BE</td> </tr> <tr> <td>Option Pays Préférés Portugal</td> <td>#OPTION#APPEL#POR</td> </tr> <tr> <td>Option Pays Préférés Espagne</td> <td>#OPTION#APPEL#ESP</td> </tr> <tr> <td>Option Pays Préférés Italie</td> <td>#OPTION#APPEL#ITA</td> </tr> <tr> <td>Option Pays Préférés Suède</td> <td>#OPTION#APPEL#SUE</td> </tr> <tr> <td>Option Pays Préférés Royaume-Uni</td> <td>#OPTION#APPEL#UK</td> </tr> </tbody> </table>		Options		Option Pays Préférés Allemagne	#OPTION#APPEL#DE	Option Pays Préférés France	#OPTION#APPEL#FR	Option Pays Préférés Belgique	#OPTION#APPEL#BE	Option Pays Préférés Portugal	#OPTION#APPEL#POR	Option Pays Préférés Espagne	#OPTION#APPEL#ESP	Option Pays Préférés Italie	#OPTION#APPEL#ITA	Option Pays Préférés Suède	#OPTION#APPEL#SUE	Option Pays Préférés Royaume-Uni	#OPTION#APPEL#UK
Options																				
Option Pays Préférés Allemagne	#OPTION#APPEL#DE																			
Option Pays Préférés France	#OPTION#APPEL#FR																			
Option Pays Préférés Belgique	#OPTION#APPEL#BE																			
Option Pays Préférés Portugal	#OPTION#APPEL#POR																			
Option Pays Préférés Espagne	#OPTION#APPEL#ESP																			
Option Pays Préférés Italie	#OPTION#APPEL#ITA																			
Option Pays Préférés Suède	#OPTION#APPEL#SUE																			
Option Pays Préférés Royaume-Uni	#OPTION#APPEL#UK																			
13. Options (à énumérer et décrire)																				