

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services SA	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service technique [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
Service facturation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.2. Site Web	www.tango.lu	

Dernière mise à jour le 01/10/2015, tarifs en vigueur à partir du 1/01/2015

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Option Europe 2H et 5H
<b>3. Contrat</b>	
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<p>Ces options ne sont pas compatibles avec l'option Pays Préférés.</p> <p>En souscrivant aux Options Europe 2H et Europe 5H, l'ancienne option Pays Préférés sera automatiquement désactivée.</p> <p>Conditions générales : <a href="http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf">http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf</a></p> <p>Conditions particulières : <a href="http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE_11082012.pdf">http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE_11082012.pdf</a></p> <p>Extrait des conditions générales et particulières : <a href="http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New%2006_01_2011_V2/EXTRAIT%20DES%20CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO6-01.11.pdf">http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New%2006_01_2011_V2/EXTRAIT%20DES%20CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO6-01.11.pdf</a></p>
3.2. Description du service	<p>La solution la moins chère pour appeler du Luxembourg vers l'Europe</p> <p>Vous appelez régulièrement à l'étranger ? Avec les options Europe de Tango, bénéficiez de 2h à 5h d'appels mensuels à partir de 5,50€/mois.</p> <p>Les options Europe 2H et Europe 5H vous permettent de bénéficier de 120 à 300 minutes d'appels vers les fixes et les mobiles en Europe à partir de 5,50€/mois.</p>

	Et pour savoir où vous en êtes dans votre consommation, vous n'avez qu'à envoyer « INFO EUR » par SMS au 62000.  Avec les options Europe 2H et Europe 5H, n'hésitez plus à appeler vos proches à l'étranger !	
3.3. Valable à partir du	01/01/2015	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	Pas de période d'engagement
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Non applicable
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Non applicable
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Non applicable
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Non applicable
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	60/60
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	Non applicable	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	Non applicable	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	Non applicable	
3.13. Résiliation du contrat (décrire)	<p><b>Règles de résiliation</b></p> <p>En application de l'article 3.20 des Conditions Générales pour les Services Tango, les règles en cas de résiliation sont les suivantes.</p> <p><u>Résiliation par Tango.</u></p> <p>Les Contrats peuvent être suspendus totalement ou partiellement par Tango, sans mise en demeure préalable dans les cas prévus à l'article 3.20.1 de nos Conditions Générales. Il s'agit notamment des cas de fraude du Client, de retard ou de défaut de paiement et de perturbation des réseaux, de non-respect par le Client de ses obligations envers Tango nées du Contrat, des conditions d'utilisation des Services.</p> <p>En cas de résiliation du Contrat aux torts du client, les sommes restant dues deviennent immédiatement exigibles. Le Client est tenu de payer à Tango :</p> <p>- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ;</p>	

- dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit reprise dans la Liste ci-dessous.

#### Résiliation par le Client.

Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée indéterminée. Le Client peut résilier son contrat à durée indéterminée à tout moment par lettre recommandée. La résiliation aura lieu dans les 15 jours calendrier suivant la réception de la demande du Client.

Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée déterminée.

En cas de motifs légitimes :

Le client peut mettre fin au Contrat pendant la période d'engagement minimum pour motif légitime c'est à dire en cas de survenance en cours du contrat d'un événement imprévisible Si des Equipements ont été fournis et/ou loués par Tango au Client et/ou si le Client a souscrit à une option GSM ou bénéficie d'une subvention d'équipement, le Client devra retourner les Equipements complets (accessoires inclus) en bon état et dans un emballage adapté dans un délai maximum de 15 (quinze) jours à compter de la désactivation du service. A défaut, Tango pourra facturer au Client le montant des redevances dues au titre d'une option GSM ou d'une subvention d'équipement s'il y a lieu, à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie jusqu'à son terme suivant la Liste reprise ci-dessous.

Dans le cas d'un Service et/ou Option de communications avec subvention d'un Equipement, le Client reste redevable d'une indemnité correspondant à la valeur résiduelle de l'Equipement au moment de la résiliation communiquée par Tango suivant Liste reprise ci-dessous.

Absence de motifs légitimes :

Dans ce cas, le Client est tenu de payer à Tango :- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ; - dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit.

3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux

Aucun

3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants

Non applicable

3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)

Non applicable

3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)

4. Coûts du service				
4.1. Abonnement mensuel	[€]	<b>Abonnement</b>	<b>Prix Europe 2H</b>	<b>Prix Europe 5H</b>
		Tango Complet	9,50€/mois	20,50€/mois
		Tango K.O.	9,50€/mois	20,50€/mois
		Tango Smart M et M+	9,50€/mois	20,50€/mois
		Tango Smart L et L+	5,50€/mois	20,50€/mois
		Tango Smart XL et XL+	5,50€/mois	20,50€/mois
4.2. Carte prépayée	[€]	Non applicable		
4.3. Possibilité de	[€]	Non applicable		

rechargement		
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Non applicable
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	2heures incluses pour Europe 2H 5 heures incluses pour Europe 5H
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.7. Facture par email (Réduction)	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.9. Facture en ligne (webbilling)	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.10. Fonction d'appel en conférence	{€}	Selon Plan Tarifaire du client
4.11. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.12. Carte SIM supplémentaire		Selon Plan Tarifaire du client
4.13. Blocage de la carte SIM	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.14. Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.15. 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.16. 2 mêmes numéros	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.17. Changement de carte SIM	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.18. Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.19. Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.20. Choix de son numéro de téléphone	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.21. Demande de code PUK/PIN	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.22. Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.23. Activation / désactivation de la déviation des	[€]	Selon Plan Tarifaire du client

appels		
4.24. Messagerie vocale	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.25. Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.26. Changement d'adresse de facturation	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.27. Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.28. Inscription dans l'annuaire	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.29. Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Selon Plan Tarifaire du client
4.30. Option(s) (à énumérer et décrire)		
5. Coûts communications nationales hors options		
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.1.1.	Selon Plan Tarifaire du client	
5.1.2.		
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		
5.2.1.	Selon Plan Tarifaire du client	

5.2.2.	
5.3.	Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]
5.3.1.	Selon Plan Tarifaire du client
5.3.2.	
5.4.	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]
5.4.1.	Selon Plan Tarifaire du client
5.4.2.	

<sup>1</sup> Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

<b>5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]</b>		
5.5.1.	Selon Plan Tarifaire du client	
5.5.2.		
<b>5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)</b>		
<b>5.7. SMS (Service de messagerie)</b>		
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
<b>5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)</b>		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.8.3. Envoi MMS vers les	[€/MMS]	Selon Plan Tarifaire du client

autres réseaux mobiles nationaux						
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)						
6. Coûts communications nationales hors options						
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	Selon Plan Tarifaire du client				
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)						
7. Coûts communications nationales vers internationales						
7.1. Zone x <sup>2</sup> (Veuillez ajouter les zones définies)						
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Selon Plan Tarifaire du client				
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	Selon Plan Tarifaire du client				
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	Selon Plan Tarifaire du client				
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	Selon Plan Tarifaire du client				
7.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)						
7.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)						
7.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)						
8. Communications émises à l'étranger (Roaming)	[€/min]					
Zone x <sup>3</sup> (Veuillez ajouter les zones définies)						
	Appels vers les zones internationales (€/min)					Appel reçu
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	
Zone 1	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	
Zone 2	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	
Zone 3	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	Selon Plan Tarifaire du client	
Zone 4	Selon Plan Tarifaire du	Selon Plan Tarifaire du	Selon Plan Tarifaire du	Selon Plan Tarifaire du	Selon Plan Tarifaire	

<sup>2</sup> L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

<sup>3</sup> L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.



	client	client	client	client	du client		
<b>9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)</b>							
Envoyer vers les zones	des SMS			des MMS			
Depuis la zone 1	Selon Plan Tarifaire du client			Selon Plan Tarifaire du client			
Depuis la zone 2	Selon Plan Tarifaire du client			Selon Plan Tarifaire du client			
Depuis la zone 3	Selon Plan Tarifaire du client			Selon Plan Tarifaire du client			
Depuis la zone 4	Selon Plan Tarifaire du client			Selon Plan Tarifaire du client			
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)							
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)							
<b>10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)</b>							
	de la zone x	[€/MB]	Selon Plan Tarifaire du client				
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)							
<b>11. Frais supplémentaires</b>							
11.1.	Duplicata du contrat	[€]	Selon Plan Tarifaire du client				
11.2.	Duplicata de la facture de base	[€]	Selon Plan Tarifaire du client				
11.3.	Duplicata de la facture détaillée	[€]	Selon Plan Tarifaire du client				
<b>12. Divers</b>							
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]			Liste des pays disponibles : Allemagne Andorre Autriche Belgique Chypre Danemark Espagne Estonie Finlande France Grèce Hongrie îles Féroé Irlande Islande Italie				

	Lettonie Liechtenstein Lituanie Madère Malte Norvège Pays-Bas Pologne Portugal République-tchèque Roumanie Royaume-Unis Saint-Marin Slovaquie Slovénie Suède Suisse Vatican
13.	Options (à énumérer et décrire)