

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services SA	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	numéro téléphone	800 77777
Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	e-mail	info@tango.lu
	numéro téléphone	800 77777
Service technique [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	e-mail	info@tango.lu
	numéro téléphone	800 77777
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
	numéro téléphone	800 77777
Service facturation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	e-mail	info@tango.lu
	numéro téléphone	800 77777
1.2. Site Web	www.tango.lu	

Dernière mise à jour le 12/12/2014, tarifs en vigueur à partir du 01/01/2015

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Europe	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/général es)	Conditions générales : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulières/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf Conditions particulières pour les services Tango mobile : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulières/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE.pdf	
3.2. Description du service	Option de téléphonie mobile prépayée pour appeler vers 34 pays d'Europe : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican	
3.3. Valable à partir du	01/01/2015	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	Pas de durée minimale d'engagement
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Non applicable
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Non applicable

3.7.	Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Non applicable
3.8.	Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Non applicable
3.9.	Rythme de facturation	[s/s]	60/60
3.10.	Définition heures pleines (peak hours)	lundi - vendredi de 7h00 à 19h00	
3.11.	Définition heures creuses (off-peak hours)	lundi - vendredi de 19h00 à 7h00 + week-ends et jours fériés	
3.12.	Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
	Non applicable		
3.13.	Résiliation du contrat (décrire)		
	Règles de résiliation Vaut résiliation du contrat lorsque la carte prépayée n'était pas rechargée pendant 9 mois. Le contrat sera résilié de plein droit au terme de ce délai. Deux (2) semaines avant l'expiration de ce délai, le client reçoit un SMS d'avertissement en lui indiquant les conséquences de l'absence de rechargement et des possibilités de convertir son crédit d'appel restant. En conséquence de cette résiliation, la carte SIM sera désactivée. Par la suite l'accessibilité active et passive et la conservation du numéro n'est plus possible		
3.14.	Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
	Non applicable		
3.15.	Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
	Non applicable		
3.16.	Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
	Non applicable		
3.17.	Option(s) (à énumérer et décrire)		
4.	Coûts du service		
4.1.	Abonnement mensuel	[€]	9,50€
4.2.	Carte prépayée	[€]	Option pour cartes prépayées Tango Graffiti, Talk&Talk et Pronto
4.3.	Possibilité de rechargement	[€]	L'option est renouvelée tous les mois. Si le crédit est insuffisant sur la carte, l'option sera suspendue. Dès que la carte sera rechargée d'un montant au moins égal à 9,50 €, l'option sera réactivée automatiquement.
4.4.	Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Les cartes prépayées Graffiti, Talk&Talk et Pronto sont rechargeables (se reporter aux fiches de ces cartes pour plus d'infos).
4.5.	Consommation mensuelle incluse	[€]	60 minutes
4.6.	Consultation de la messagerie vocale	[€]	Non
4.7.	Facture par email (Réduction)	[€]	Gratuit
4.8.	Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Non applicable
4.9.	Facture en ligne (webbilling)	[€]	Non applicable

4.10.	Fonction d'appel en conférence	{€}	Non applicable
4.11.	Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	Non applicable
4.12.	Carte SIM supplémentaire		
4.13.	Blocage de la carte SIM	[€]	Non applicable
4.14.	Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Non applicable
4.15.	1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Non applicable
4.16.	2 mêmes numéros	[€]	Non applicable
4.17.	Changement de carte SIM	[€]	Non applicable
4.18.	Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	Non applicable
4.19.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Non applicable
4.20.	Choix de son numéro de téléphone	[€]	Non applicable
4.21.	Demande de code PUK/PIN	[€]	Non applicable
4.22.	Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Non applicable
4.23.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Non applicable
4.24.	Messagerie vocale	[€]	Non applicable
4.25.	Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Non applicable
4.26.	Changement d'adresse de facturation	[€]	Non applicable
4.27.	Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Non applicable
4.28.	Inscription dans l'annuaire	[€]	Non applicable
4.29.	Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Non applicable
4.30.	<i>Option(s) (à énumérer et décrire)</i>		
5.	Coûts communications nationales hors options		
5.1.	Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.1.1.	Non applicable		

5.1.2.	Non applicable
5.2.	Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]
5.2.1.	Non applicable
5.2.2.	Non applicable
5.3.	Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]
5.3.1.	Non applicable
5.3.2.	Non applicable

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.4.	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]
5.4.1.	Non applicable
5.4.2.	Non applicable
5.5.	Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]
5.5.1.	Non applicable
5.5.2.	Non applicable
5.6.	Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)

5.7. SMS (Service de messagerie)								
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]			Non applicable				
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]			Non applicable				
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]			Non applicable				
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)								
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)								
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]			Non applicable				
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]			Non applicable				
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]			Non applicable				
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)								
6. Coûts communications nationales hors options								
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]			Non applicable				
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)								
7. Coûts communications nationales vers internationales								
7.1. Zone x ² (Veuillez ajouter les zones définies)								
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]			Non applicable				
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]			Non applicable				
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]			Non applicable				
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]			Non applicable				
7.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)								
7.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)								
7.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)								
8. Communications émises à l'étranger (Roaming)								
Zone x ³ (Veuillez ajouter les zones définies)								
Appels vers les zones internationales (€/min)								
Vous êtes en zones roaming	Zo ne x	Zo ne x+1	Zo ne x+2	Non applicable			Zone x+n	Appel reçus
	Zone x							

² L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

³ L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Zone x+1							
Zone x+2							
Zone x+n							
9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)							
Envoyer vers les zones	des SMS			des MMS			
Depuis la zone x	Non applicable						
Depuis la zone x+1	Non applicable						
Depuis la zone x+2	Non applicable						
Depuis la zone x+n							
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)							
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)							
10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)							
de la zone x		[€/MB]					
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)							
11. Frais supplémentaires							
11.1. Duplicata du contrat		[€]		Non applicable			
11.2. Duplicata de la facture de base		[€]		Non applicable			
11.3. Duplicata de la facture détaillée		[€]		Non applicable			
12. Divers							
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		Non applicable					
13. Options (à énumérer et décrire)							